
	FB - Rücksendeformular		gültig ab: 27.03.2008
			Revision 1.1
FB79	Vorlage: QM-Vorlage FB_PP_AA	Ersatz für: FB79 Rücksendeformular 1_0	Autor: Dr. K. Hartwig
Vertraulichkeitsstufe: Intern	Anlage zu: VA79 Service	Freigabe: Dr. K. Hartwig	

Bitte möglichst vollständig ausfüllen, Zutreffendes unterstreichen bzw. ankreuzen und dem Produkt bei der Rücksendung beilegen! Im Garantiefall zusätzlich eine Kopie des Kaufbelegs einsenden!

Wer berichtet? Händler Kunde Sonstige:

Name (Institution)			RMA-Nr. (EKF-Service):
Ansprechpartner			
Straße, Haus-Nr.			
PLZ, Ort			
Land			
Telefon		Fax	
E-Mail			
Erworben bei?		Kaufdatum	

Angaben zum defekten / reklamierten Produkt

<input type="checkbox"/> Handmessgerät	Modell: _____
	SN: _____
<input type="checkbox"/> Teststreifen	Typ: _____
(Bitte nur unbenutzte Teststreifen der reklamierten Sensordose einsenden!)	LOT: _____
	 : _____
<input type="checkbox"/> Sonstiges (ggf. Modell / Seriennummer angeben):	

Kurze Darstellung des Problems / Fehlers

Mit dem Kundenservice getroffene Vereinbarungen

Rücksendung des Produkts nach Bearbeitung / Reparatur, ggf. Ersatzlieferung an ... ?

<input type="checkbox"/> obige Adresse
<input type="checkbox"/> andere Adresse:

Datum, Unterschrift: